

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 8/27/2020 8:12:13 AM
Subject: FW: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuissituatie
Received: Thur 8/27/2020 8:12:15 AM
[sociale inspiratie thuisbezoek coronaproof - 25-08-2020vbesprekingRIVM.pptx](#)
[Gezellig en veilig v2.docx](#)
[Kopie van Goede voorbeelden in de thuissituatie checklist feestje thuis V 19082020.xlsx](#)

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 09:53
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: FW: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuissituatie

Bij deze wat meer achtergrond – dit waren voorstellen van begin deze week. Daar is nog flink aangeschaft.

Deelnemers vanmiddag zijn vooral medewerkers van gedragsteams van ministeries & inspecties. Doel is bevorderen dat mensen elkaar wel thuis kunnen ontmoeten zonder elkaar te besmetten. Hoe om te gaan met bestek, tafels, chipsbakken, ramen open (of niet nodig), deurklinken etc. zijn vragen die langskwamen.

Groet, [redacted] 5.1.2e

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @xs4all.nl>
Sent: dinsdag 25 augustus 2020 20:54
To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Cc: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: FW: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuissituatie

Hoi [redacted] 5.1.2e

Ik heb dit even bekeken. Aan creativiteit geen gebrek natuurlijk. Leuk en inspirerend! Ik vraag me op grond hiervan wel even af wie nu wat doet?

En hoe ons werk van WP (de wat langere lijn) zich met deze ontwikkelingen verhoudt. Laten we dat even mee nemen in ons overleg volgende week of anders effe bellen deze week. Daar heb ik wel behoefte aan. Ik ben anders bang dat we veel denkwerk op dezelfde plekken aan het doen zijn.

Misschien is het een idee dat wij (RIVM) het licht laten schijnen over dat wat er uiteindelijk bedacht wordt? Bijvoorbeeld: ik zag in het word doc Gezellig en veilig ergens staan: **ga voor een lopend buffet**. Mi is dat juist een onverstandig advies. Mensen gaan achter elkaar aanlopen. Het wordt altijd dringen en iedereen zit aan dezelfde opscheplepels. Als het nog steeds zo is dat het virus ook aan oppervlaktes kleeft dan lijkt me dat geen goede zaak. Kortom: de ideeën zullen op waarde getoetst moeten worden: aan het theoretisch kader en de laatste inzichten qua onderzoek.

Wel fijn dat onze checklist nog wat waarde had. Misschien kunnen daar zaken in geïntegreerd worden. Ik zie wel mogelijkheden die lijst aan te vullen. Dan ligt er straks achter de ideeën ook een onderbouwend raamwerk...of zoiets?

Ik heb nu nog niet alles doorlopen. Maar lijkt me RIVM waardig om de toets te doen – kan toetscie ook al snel mee aan de slag.

Is dat wat>?

Groetjes [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e
Datum: 25 augustus 2020 om 18:59:48 CEST
Aan: [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e

CC: [redacted], [redacted]

Onderwerp: FW: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuisituatie

Fyi vanmiddag gesproken met drie teams vanuit de departementen die aan de slag zijn gegaan rondom preventie van thuisbesmettingen:

1. Hoe nodig je uit / hoe richt je je huis in / wat kun je nog meer doen vooraf, tijdens en na afloop om besmettingsrisico te minimaliseren maar toch een fijne tijd samen te hebben (ondersteunings website / praktische box) → zie bijgevoegd word-doc
2. Goede voorbeelden – oproep aan burgers om te laten zien hoe zij corona-proof invulling geven aan ‘moments that matter’ bij bezoek thuis. → zie ppt
3. Een soort zichtbaar token / armbandje om te benadrukken dat jij je graag aan de corona-regels houdt en anderen vraagt om dit ook richting jou te respecteren.

Ik had de excell die jullie vorige week hebben gemaakt ook gedeeld, team 1 zat meer op die lijn. Team 2 had juist een andere insteek met ‘moments that matter’. De excell hielp mn team 1 al om iets breder te kijken, en dat riep dus meteen ook praktische vragen op (zie in mijn mail hieronder

Morgen is er een sessie van 10 – 13 met creatieve bureaus (ik kan maar deels aanschrijven); donderdag een ‘sanity check’ sessie om te kijken of er ook contro-indicaties zijn op de uitgewerkte voorstellen (van 13:30 – 15u). Sessie met [redacted] vrijdag, daar zag ik nog geen tijdstip voor langskomen. @ [redacted] – mocht jij donderdagmiddag tijd hebben om aan te schuiven, zou fijn zijn [redacted]
[redacted]

Nu [redacted] terug is neem ik hem ook meteen even mee in de cc aangezien dit mogelijk ook communicatie vanuit RIVM kan gaan raken.

Groet,

[redacted]

From: [redacted]

Sent: dinsdag 25 augustus 2020 18:20

To: [redacted]

Subject: FW: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuisituatie

Ha [redacted]

Team ‘box’ (word) en ‘voorbeelden ophalen’ (PPT) werken in elkaars verlengde, de een kiest zat meer in de lijn van het gedrag zoals ook al door ons was uitgewerkt (excell), de ander had meer de focus op de moeilijke momenten voor afstandhouden ‘moments that matter’. Mij leek het vooral van belang om ze tzt in elkaar te schuiven, zodat de voorbeelden die opgehaald worden ook in de (virtuele) box ter illustratie ingevoegd kunnen worden. Steeds met de focus op voorkomen van besmettingen. Idd opletten dat ze niet uitwaaiëren.

Ik heb geadviseerd om wel contact te zoeken met het team van DG COVID die met de jongeren campagne bezig is. Insteek daarvan is mij nog niet bekend – heb jij daar wel iets van gezien?

Het zichtbare token / armbandje – hierbij wel gevraagd om de primaire focus ook op thuis te houden. Daar wel ik mezelf eraan herinneren maar ook mijn bezoek dat ik hecht afstand houden en hygiene. Deze groep had nog het minst uitgewerkt, nog erg blanco.

Praktische tips – wat mag wel niet daar is men nog zoekende naar en kijkt men ook voor naar het RIVM
Wel/niet buffet?

Grote chipsbak, of bakjes per persoon?

Moet er een raam open staan (ventileren) of niet per se nodig?

Hoe weet ik hoeveel mensen in een kamer passen?

Zo praktisch heb ik nog niet op onze sites gezien – of rinkelt er bij jou al een belletje?

Nog specifieke aandachtspunten vanuit jouw kant?
Morgen hebben ze een sessie van 3u, ik probeer 1u aan te schuiven want heb ook nog sollicitatiegesprekken te voeren. En die kan ik moeilijk afzeggen.

Voor het gemak de drie bijlagen maar ff in 1 mail gezet.

Groet & enjoy!

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>
Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 17:31
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minaz.nl>; 5.1.2e
5.1.2e @minezk.nl
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@MINSZW.NL>
Onderwerp: RE: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuisituatie

Dag 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e (en 5.1.2e en 5.1.2e die ik niet zo snel in de cc zag staan),

We (groepje 2: sociale inspiratie) hebben net gesproken met 5.1.2e We kwamen erachter dat we verschillende touchpoints hadden in vergelijking met jullie (groepje 1).

- Jullie zitten vooral op de klassieke touchpoints van een klantreis (1. datum prikken, 2. mensen uitnodigen, 3. bezoek arriveert, 4. bezoek aanwezig 5. bezoek vertrekt)
- Wij zitten op the moments that matter (1. voorbereiding samenkomen; 2. Hello – goodbye; 3. Emoties; 4. Foto/film; 5. Afwijzing), waarbij ieder moment een andere lading heeft en dus ook een ander type handelingsperspectief (de reflexhand bij binnenkomst is het zelfde als de reflexknuffel bij vertrek, daarom hebben we hello/goodbye samengenomen; terwijl omgaan met een dronken oom een ander type handelingsperspectief heeft).
- 5.1.2e vindt beide insteken interessant. Volgens ons moeten we een slimme manier vinden om dat te combineren. We hebben er nog niet direct een oplossing voor. Willen jullie hier ook alvast over nadenken?



Groet

5.1.2e

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Sent: dinsdag 25 augustus 2020 15:33
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>;

5.1.2e @minaz.nl' <5.1.2e @minaz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @MINSZW.NL>; 5.1.2e <5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>
 Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuisituatie

Beste allen,

Hierbij ook alvast de tussenstand bij onderdeel 2, zoals we vanmiddag met RIVM willen bespreken.

Bijgaande slides willen we ook gebruiken als basis voor presentatie die we voor morgen maken. Mocht de rest nog aanvullende suggesties of opmerkingen hebben dan horen we dan graag voor **17.00 uur**.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 15:18

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @MINSZW.NL>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @MINSZW.NL>; 5.1.2e <5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuisituatie

Fyi alvast dit is ook nog een half-fabricaat om als kader erachter te gebruiken / in te vullen met jullie ideeën.

From: 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>

Sent: dinsdag 25 augustus 2020 14:20

To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @MINSZW.NL>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minienw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuisituatie

Beste mensen,

Hierbij de input van onderdeel 1. We hebben de ideeën uit de presentatie geordend naar de stappen die mensen doorlopen als ze bezoek krijgen. Per stap hebben we ook getracht de meest relevante gedragsfactoren in kaart te brengen. Het mag duidelijk zijn dat we hiervoor geen uitgebreide gedragsanalyse inclusief veldonderzoek hebben gedaan, maar aan de slag zijn gegaan op basis van onze algemene kennis.

Dit document zullen we vanmiddag met het RIVM bespreken en zal ook de basis zijn voor de presentatie die we gaan maken voor de brainstorm van morgen.

Mochten jullie nog aanvullende suggesties of opmerkingen hebben dan ontvang ik deze graag **uiterlijk vandaag om 16.30 uur**.

Hartelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: maandag 24 augustus 2020 17:07
Aan: 5.1.2e @minfin.nl; 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @inspectieszw.nl; 5.1.2e @minfin.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @MINSZW.NL; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @MINSZW.NL; 5.1.2e @minienw.nl; 5.1.2e @minszw.nl; 5.1.2e @minezk.nl; 5.1.2e @minaz.nl
CC: 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e @rivm.nl
Onderwerp: RE: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuisituatie

Ha allen,

Fijn dat het overleg vanmiddag goed is verlopen. Morgenmiddag tussen 15 en 17u blok ik mijn agenda voor groepen die 'met het RIVM' willen afstemmen. Schiet vooral een blokje van 20 min in of stuur vragen per email in.

Tijdstippen voor de andere overleggen deze week hoor ik ook graag, dan zullen we per keer bekijken wie van ons al dan niet kan aanschuiven.

Met hartelijke groet,

5.1.2e



RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit (5.1.2e @rivm.nl)
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / 5.1.2e 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e | M + 5.1.2e | E 5.1.2e @rivm.nl | Tw 5.1.2e

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>
Sent: maandag 24 augustus 2020 16:54
To: 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e @minfin.nl; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @inspectieszw.nl; 5.1.2e @minfin.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @MINSZW.NL; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @MINSZW.NL; 5.1.2e @minienw.nl; 5.1.2e @minszw.nl; 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e @minezk.nl; 5.1.2e @minezk.nl; 5.1.2e @minaz.nl
Subject: uitwerking 3 prototypes gedragsmaatregelen thuisituatie

Hoi allen,

Vrijdag 21 augustus vond overleg plaats tussen 5.1.2e Fin, 5.1.2e VWS en gedragsteam over Gedrag&Corona. Zie in bijlage het verslag.

Met de meeste van jullie heb ik zojuist gesproken over de ontwikkeling van 3 prototypen voor gedragsinterventies gericht op het voorkomen van COVID-19 besmettingen in de thuisituatie.

De focus is bezoek ontvangen in de thuissituatie – hoe zorg je dat mensen dan ook 1.5m afstand houden, handen wassen bij binnenkomst en bij klachten niet op bezoek gaan bij anderen? Alle 3 de prototypen dragen bij aan dit doelgedrag:

1. Bij en na binnenkomst in huis mensen helpen om zich aan de regels te houden
2. Sociale voorbeelden laten zien door mensen coronaproof initiatieven in de thuissituatie te laten delen
3. Zichtbare reminder: Mensen dragen iets als een polsbandje of speldje om zichtbaar te kunnen maken dat ze de regels zo goed mogelijk proberen na te leven.

Wie gaat aan de slag met welk prototype?

Onderdeel 1 trekker: EZK 5.1.2e en 5.1.2e & actieve meedenker IenW 5.1.2e

Onderdeel 2 trekker VWS 5.1.2e & actieve meedenkers Fin 5.1.2e, SZW 5.1.2e en 5.1.2e (Fin)

Onderdeel 3 (indien er goedkeur komt voor 5.1.2e Fin voor inhuur dan) trekker extern onderzoeksbureau & actieve meedenkers 5.1.2e 5.1.2e en ISZW 5.1.2e

Alle groepen gaan door de volgende wasstraat

- Stap 1: Dinsdag 25/8 gaat ieder groepje info verzamelen om de casus zo concreet mogelijk uit te werken. Hierbij gaan ze langs bij RIVM.
@ 5.1.2e Wie kan ieder groepje daar het beste voor benaderen?
- Stap 2: Woensdag 26/8 van 10 tot 13u vindt een grote gezamenlijke brainstorm met creatieve bureaus plaats om echt te komen tot mooie prototypen (DPC regelt deze sessie). De uitnodiging volgt zodra er goedkeur is van 5.1.2e Fin voor inhuur van de creatieve bureaus.
Bij deze brainstorm is iedereen welkom. Ook als je niet heel direct betrokken bent bij één van de prototypen.
- Stap 3: Donderdag 27/8 een laatste gezamenlijk reflectiemoment (sanity check) – Wat hebben we nu liggen? Wat zijn mogelijk ongewenste negatieve uitwassen? Etc.
Bij deze brainstorm is iedereen welkom. Ook als je niet heel direct betrokken bent bij één van de prototypen.

Dan moeten er vrijdagochtend om 9u drie hele concrete prototypen kunnen liggen die potentieel zelfs maandag kunnen worden uitgerold ☺

Groet,

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*